



Privacybeleid Touwmuseum Oudewater

1) Inleiding

Verklaring

Het Touwmuseum Oudewater respecteert de privacy van al haar medewerkers, vrijwilligers, haar bezoekers, klanten, sponsors, donateurs en aan alle anderen, die meewerken aan de instandhouding van het museum. Het Touwmuseum draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en zullen persoonsgegevens nooit beschikbaar stellen aan derden of gebruiken voor andere doeleinden dan die behoren bij onze dienstverlening.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft tot doel: bescherming van de privacy doordat individuen het recht krijgen om hun opgeslagen gegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen naar een andere partij. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) draagt zorg voor handhaving van de wet.

2) Doeleinden voor verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden. De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Bezoek en/of verkoop

Wanneer u besluit het Touwmuseum te bezoeken of een bezoek te organiseren dan bestaat de kans dat wij in ons systeem uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres moeten verwerken. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de organisatie van uw bezoek, het opstellen van de factuur, maar ook ten behoeve van afspraken en andere service. Ook kunnen wij in het museum uw postcode vragen t.b.v. klantinventarisatie en klantbeoordeling. De verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij gevraagd zijn en worden z.s.m. vernietigd.



Nieuwsbrief

Via de website en in het Touwmuseum kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief. Bij het invullen van uw mailadres in het aanmeldveld, geeft u expliciete toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen. Wij verwerken daarvoor uw naam en uw e-mailadres. Bij iedere nieuwsbrief kunt u zich onderaan de nieuwsbrief uitschrijven. Dit kan ook door een e-mail te sturen naar info@touwmuseum.nl. De nieuwsbrief wordt voor commerciële en marketingdoeleinden gebruikt.

Contact

Wanneer u wilt dat het Touwmuseum i.v.m. bezoek, afspraak o.i.d. contact met u opneemt, kunt u op onze website het contactformulier invullen. Door het invullen van dat formulier verwerken wij uw naam, uw adres, uw e-mailadres en uw telefoonnummer. U kunt eveneens telefonisch en via Social Media contact opnemen met ons. In dat geval verwerken wij ook voorgenoemde gegevens.

Financiële administratie

Het Touwmuseum is wettelijk verplicht om wanneer zij u een factuur stuurt, deze factuur te bewaren. Datzelfde geldt voor de orderbevestiging. Ten behoeve van het opstellen van de orderbevestiging en de factuur worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt.

Sponsors, donateurs, giften

Ter ondersteuning van het Touwmuseum voeren we actief wervingsbeleid van sponsors, donateurs enz. Ten behoeve van de administratieve en financiële verwerking registreren wij uw naam, eventueel bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadressen. Door deelname en verstrekking van de gegevens gaat u akkoord met de verwerking van deze gegevens door het museum. Het Touwmuseum gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de doelen waarvoor ze opgevraagd zijn; bijv. de jaarlijkse inning van de gelden. Met de gegevens wordt uiterst zorgvuldig omgegaan en er wordt uitsluitend met nadrukkelijke toestemming van belanghebbende bekendheid aangegeven. (sponsoring)

Personeel en vrijwilligers

Wanneer u werkzaam bent bij het Touwmuseum (dit kan zijn als werknemer, stagiaire of vrijwilliger maar ook als bestuurder), verwerken wij in onze administratie uw naam, uw adresgegevens, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Ook deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doelen waarvoor ze ingezameld zijn. Tevens geeft u door het verstrekken van uw gegevens toestemming om binnen onze organisatie als groep aangesproken te worden en als zodanig ook via de media benaderd te worden.

Camerabeelden 1

In het Touwmuseum wordt regelmatig gefotografeerd. Het kan gebeuren, dat u voorkomt op deze opname. Fotografie door bezoekers valt echter buiten de verantwoordelijkheid van het museum. Als wij als museum opnames maken en hier als Touwmuseum gebruik van willen maken voor bijv. marketing- en/of reclameactiviteiten, dan zal het touwmuseum u nadrukkelijk om uw toestemming vragen. De camerabeelden zullen dan als persoonsgegevens behandeld worden.

Camerabeelden 2

Ook is het in de toekomst mogelijk dat er gebruik gemaakt gaat worden van camerabewaking ten behoeve van de veiligheid en bewaking van personen en goederen. Het kan voorkomen dat u voorkomt op deze beelden. Ook om die reden zullen de camerabeelden als persoonsgegevens worden verwerkt.

3) Rechtsgronden voor verwerking

Het Touwmuseum verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en) en afspraken, ten behoeve van wettelijke verplichtingen, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming. In het hiernavolgende overzicht kunt u zien welke rechtsgrond welk doeleinde voor de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigt.

Doeleinde	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Nieuwsbrief	Toestemming	Tot afmelding
Bezoek/Verkoop	Uitvoering overeenkomst	5 jaar na laatste klantcontact
Financiële administratie	Wettelijke plicht	7 jaar
Contactformulier	Toestemming	30 dagen, dan wel na afhandeling
Medewerkers	Toestemming	1 jaar na beëindiging relatie
Sponsor, donateurs enz.	Toestemming	1 jaar na beëindiging relatie
Camerabeelden 1	Toestemming	Volgens gemaakte toestemmingsafpraak
Camerabeelden 2	Behartiging gerechtvaardigde belangen (veiligheid)	4 weken of na afloop incident

4) Persoonsgegevens delen met derden

Het Touwmuseum verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor haar eigen doeleinden. (zie artikel rechtsgronden). Het Touwmuseum maakt bij de verwerking van de gegevens, die verkregen worden via de website wel gebruik van derden (verwerkers), die op basis van hun taak eveneens te maken hebben met uw persoonsgegevens. Dat zijn:

Google Analytics

Het Touwmuseum maakt op haar website gebruik van Google Analytics. Dit heeft uitsluitend tot doel om te weten welke pagina's er door hoeveel bezoekers bekeken worden. Wij hebben met Google een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Uw gegevens (IP-adres) worden door Google niet kenbaar gemaakt en niet gekoppeld aan andere campagnes. Ook worden er geen gegevens verstrekt aan derden noch gebruikt voor welke dan ook reclamedoeleinden.

Mzoem

De gegevens die u via het contactformulier verstuurt, worden verstuurd naar Mzoem. Zij worden noch op de webserver noch in een adresbestand opgeslagen en worden uitsluitend gebruikt voor het volgende doel: het in behandeling nemen van uw verzoek om contact.

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend bewaard voor zo lang dit nodig is om de desbetreffende handeling uit te voeren. Wij verklaren uw persoonlijke gegevens niet aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins te verspreiden.

Mocht om welke reden dan ook het een keer wenselijk/noodzakelijk zijn van deze regel af te wijken, dan verplicht het Touwmuseum zich **vooraf en nadrukkelijk** toestemming te vragen aan de betreffende personen.

5) Website

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website worden opgeslagen op de harde schijf van een bezoeker. Bijna iedere website gebruikt cookies. Op onze website is het gebruik van cookies

geminimaliseerd. Cookies worden uitsluitend toegepast om de website technisch correct te laten functioneren. Via cookies wordt geen informatie verstrekt aan derden.

Links

Op onze website staan (hyper)links naar websites van andere organisaties. Wij dragen geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door deze organisaties. Wij raden aan het privacy beleid van de betreffende website te lezen.

6) Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt en nemen passende, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens. Daarnaast worden alle persoonsgegevens via een beveiligde SSL-verbinding verstuurd.

In de praktijk houdt dit in dat de administratief verantwoordelijken (bestuursleden en/of directie) bepalen welke medewerkers/vrijwilligers toegang krijgen tot digitale en/of fysieke gegevens. Elke administratief verantwoordelijke heeft uitsluitend toegang tot die gegevens, waarbij hij of zij direct betrokken is in het kader van de uitvoering van zijn taken ten behoeve van het Touwmuseum.

7) Verlies van informatie/datalek

Ondanks alle voorzorgen is verlies van vertrouwelijke informatie nooit geheel uit te sluiten. Verlies van vertrouwelijke informatie dient direct te worden gemeld bij de museumdirectie en het stichtingsbestuur. De museumdirectie stelt de gedupeerden zo snel mogelijk op de hoogte van het verlies van de gegevens.

In geval van een datalek geldt een meldplicht. Van een (mogelijk) datalek is in ieder geval sprake indien dit kan leiden tot schending van de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer. Indien hiervan sprake is, maakt de museumdirectie binnen 72 uur na ontdekking hiervan melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Datalekken worden door de museumdirectie nauwkeurig geregistreerd en bewaard.

8) Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij het Touwmuseum bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de door het Touwmuseum verstrekte gegevens onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk/per email verzoeken de gegevens te wijzigen.

Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming, die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft, intrekken. Wanneer u niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten, kunt u dat uiteraard ook aan ons laten weten. Uw verzoeken zullen wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken na ontvangst behandelen.

Het Touwmuseum Oudewater
Reijersteeg 4, 3421 RZ Oudewater
of mailen naar: info@touwmuseum.nl

9) Geschillen

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG



10) Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy voor het Touwmuseum van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen uiteraard ook op deze website worden gepubliceerd.

Vastgesteld Augustus 2018