

Privacybeleid Touwmuseum Oudewater

1. Inleiding

Verklaring

Het Touwmuseum Oudewater respecteert de privacy van al haar medewerkers, vrijwilligers, bezoekers, klanten, sponsors, donateurs en van alle anderen die meewerken aan de instandhouding van het museum. Het Touwmuseum draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en verstrekken deze uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wettelijk verplicht is of met uw toestemming gebeurt.

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft tot doel: bescherming van de privacy doordat individuen het recht krijgen om hun opgeslagen gegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen naar een andere partij. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) draagt zorg voor handhaving van de wet.

2. Doeleinden voor verwerking

Persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor verschillende doeleinden. De verschillende doeleinden zijn de volgende:

Bezoek en/of verkoop

Wanneer u besluit het Touwmuseum te bezoeken of een bezoek te organiseren, dan bestaat de kans dat wij in ons systeem uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres moeten verwerken. De gegevens worden verwerkt ten behoeve van de organisatie van uw bezoek en het opstellen van een eventuele factuur, maar ook ten behoeve van afspraken en andere services. Ook kunnen wij in het museum uw postcode vragen ten behoeve van klintinventarisatie en klantbeoordeling. De verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van het bezoek, de reservering of de administratieve afhandeling, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn.

Nieuwsbrief

Als lid van het bestuur, vrijwilliger, gastvrouw/gastheer van het Touwmuseum en als vrijwilliger/bestuurder van de Touwtrein ontvangt u 3 á 4 keer per seizoen een nieuwsbrief. Wij verwerken daarvoor uw naam en uw e-mailadres.

Als u de nieuwsbrief niet wilt ontvangen kunt u zich hiervoor afmelden via het e-mailadres: secretaris@touwmuseum.nl

Contact

Wanneer u wilt dat het Touwmuseum in verband met een bezoek of afspraak contact met u opneemt, kunt u hiervoor een mail sturen naar het e-mailadres: info@touwmuseum.nl

Voor het plannen van een bezoek of het maken van een afspraak verwerken wij uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer voor zover dat noodzakelijk is voor het maken van afspraken en het onderhouden van contact. U kunt eveneens telefonisch en via Sociale Media contact opnemen met ons. In dat geval verwerken wij ook voornoemde gegevens.

Financiële administratie

Het Touwmuseum is wettelijk verplicht de facturen die verstuurd worden te bewaren. Datzelfde geldt voor een orderbevestiging. Ten behoeve van het opstellen van de orderbevestiging en de factuur worden uw naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer verwerkt.

Sponsors, donateurs, giften

Ter ondersteuning van het Touwmuseum voeren we actief wervingsbeleid van sponsors, donateurs enz. Ten behoeve van de administratieve en financiële verwerking registreren wij uw naam, eventueel bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadressen. Het Touwmuseum verwerkt deze gegevens ten behoeve van het onderhouden van de relatie met sponsors en donateurs, de financiële administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met de gegevens wordt uiterst zorgvuldig omgegaan en er wordt uitsluitend met nadrukkelijke toestemming van belanghebbende bekendheid aan gegeven (sponsoring).

Personeel en vrijwilligers

Wanneer u werkzaam bent bij het Touwmuseum als bestuurder, werknemer, vrijwilliger of stagiair verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de organisatie en uitvoering van onze activiteiten. Het gaat daarbij onder meer om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Hiervoor wordt u gevraagd een formulier persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met uw werkzaamheden voor het Touwmuseum.

Voor de dagelijkse organisatie kan het noodzakelijk zijn dat contactgegevens worden opgenomen in interne contactlijsten of worden gebruikt voor communicatie via telefoon, e-mail, WhatsApp of vergelijkbare communicatiemiddelen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor activiteiten van het Touwmuseum en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

Camerabeelden 1

In het Touwmuseum wordt regelmatig gefotografeerd. Het kan voorkomen dat u zichtbaar bent op foto's of opnamen die in het museum worden gemaakt. Wanneer het Touwmuseum deze foto's of opnamen wil gebruiken voor communicatie-, promotie- of marketingdoeleinden, zullen wij u vooraf om toestemming vragen. De camerabeelden zullen dan als persoonsgegevens behandeld worden. Fotografie door bezoekers valt echter buiten de verantwoordelijkheid van het museum.

Camerabeelden 2

Ook wordt er in het museum gebruik gemaakt van camerabewaking ten behoeve van de veiligheid en bewaking van personen en goederen. Het kan voorkomen dat u voorkomt op deze beelden. Ook om die reden zullen de camerabeelden als persoonsgegevens worden verwerkt. Camerabeelden worden uitsluitend ingezien door daartoe bevoegde personen. De beelden worden in beginsel maximaal 2 maanden bewaard, tenzij deze nodig zijn voor onderzoek naar een incident, schade of strafbaar feit. In dat geval kunnen de beelden langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het onderzoek.

3. Rechtsgronden voor verwerking

Het Touwmuseum verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van tussen u en haar gesloten overeenkomst(en) en afspraken, ten behoeve van wettelijke verplichtingen, in het kader van de behartiging van gerechtvaardigde belangen en/of op grond van door u gegeven toestemming. In het hiernavolgende overzicht kunt u zien welke rechtsgrond welk doeleinde voor de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigt.

Doeleinde	Rechtsgrond	Bewaartermijn
Nieuwsbrief	Toestemming	Tot afmelding
Bezoek/verkoop	Uitvoering overeenkomst	Maximaal 5 jaar na laatste klantcontact
Financiële administratie	Wettelijke plicht	7 jaar
Medewerkers/vrijwilligers	Gerechtvaardigd belang en uitvoering van de relatie met medewerker/vrijwilliger	1 jaar na beëindiging relatie
Sponsors/donateurs	Gerechtvaardigd belang en uitvoering van de sponsor- of donateursrelatie	1 jaar na beëindiging relatie
Camerabeelden 1	Toestemming	Volgens gemaakte toestemmingsafpraak
Camerabeelden 2	Behartiging gerechtvaardigde belangen (veiligheid)	2 maanden of bij een incident zo lang als nodig

4. Persoonsgegevens delen met derden

Het Touwmuseum verwerkt persoonsgegevens in beginsel uitsluitend voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven.

Voor bepaalde werkzaamheden kan het Touwmuseum gebruikmaken van externe dienstverleners. Voor zover deze partijen in opdracht van het Touwmuseum persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van hun werkzaamheden ten behoeve van het museum. Met deze partijen worden, indien wettelijk vereist, passende afspraken gemaakt over de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens.

Het Touwmuseum verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden.

5. Website

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens uw bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Vrijwel iedere website maakt gebruik van cookies.

Het Touwmuseum beperkt het gebruik van cookies zoveel mogelijk. Onze website maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de website. Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en de website verder te verbeteren. Wanneer dit volgens de wet vereist is, vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van cookies.

Google Analytics

Het Touwmuseum maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website (welke pagina's worden door hoeveel bezoekers bekeken). De verzamelde informatie wordt gebruikt voor statistische analyses en voor het verbeteren van de website. Waar mogelijk worden gegevens geanonimiseerd verwerkt. De verkregen informatie wordt niet gebruikt voor advertentiedoeleinden van het Touwmuseum en wordt niet verstrekt aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Links naar andere websites

Op de website van het Touwmuseum kunnen links voorkomen naar websites van andere organisaties, samenwerkingspartners of andere instellingen.

Het Touwmuseum is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites of voor de wijze waarop deze organisaties omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom om het privacybeleid van de betreffende organisatie te raadplegen voordat u persoonsgegevens verstrekt.

6. Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens. Daarnaast worden alle persoonsgegevens via een beveiligde SSL-verbinding verstuurd. In de praktijk houdt dit in dat de administratief verantwoordelijken (bestuursleden en/of directie) bepalen welke medewerkers/vrijwilligers toegang krijgen tot welke digitale en/of fysieke gegevens. Elke administratief verantwoordelijke heeft uitsluitend toegang tot die gegevens, waarbij hij of zij direct betrokken is in het kader van de uitvoering van zijn taken ten behoeve van het Touwmuseum.

7. Verlies van informatie/datalek

Ondanks alle voorzorgen is verlies van vertrouwelijke informatie nooit geheel uit te sluiten. Verlies van vertrouwelijke informatie dient direct te worden gemeld bij de museumdirectie en het stichtingsbestuur. Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de betrokkenen, worden zij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In geval van een datalek geldt een meldplicht. Van een (mogelijk) datalek is in ieder geval sprake indien dit kan leiden tot schending van de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer. Indien hiervan sprake is, maakt de museumdirectie binnen 72 uur na ontdekking hiervan melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Datalekken worden door de museumdirectie nauwkeurig geregistreerd en bewaard.

8. Inzage, correctie en recht van verzet

Als uw gegevens bij het Touwmuseum bekend zijn, heeft u, na schriftelijk verzoek, de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien de door het Touwmuseum verstrekte gegevens onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk/per e-mail verzoeken de gegevens te wijzigen. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen en kunt u de eventuele toestemming, die u voor verwerking van uw persoonsgegevens gegeven heeft, intrekken. Daarnaast heeft u het recht:

- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- uw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen, voor zover dit wettelijk van toepassing is.

Het Touwmuseum zal uw verzoek zorgvuldig behandelen en uiterlijk binnen één maand na ontvangst beantwoorden. Uw verzoek kunt u zenden naar:

Het Touwmuseum Oudewater

Reijersteeg 4

3421 RZ Oudewater

of mailen naar: info@touwmuseum.nl

9. Privacyvragen

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met het bestuur van het Touwmuseum Oudewater via info@touwmuseum.nl. Het bestuur behandelt privacyvragen en verzoeken vertrouwelijk en zorgvuldig.

10. Geschillen

Indien u het niet eens bent met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt met ons niet tot een oplossing, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uw klacht kunt u versturen naar:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

U kunt hen voor vragen over privacy of AVG ook raadplegen op telefoonnummer 088-1805250. Zij zijn bereikbaar op maandag t/m donderdag van 10.00-12.00 uur.

11. Aanpassingen privacy statement

Aangezien uw privacy voor het Touwmuseum van groot belang is en de regelgeving continu in ontwikkeling is, behouden wij ons het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Wijzigingen zullen uiteraard ook op deze website worden gepubliceerd.

Vastgesteld door het bestuur op: 1 september 2026

Versie 1.0, september 2026